**Министерство культуры Новосибирской области**
**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение**
**Новосибирской области**
**«Новосибирский областной колледж культуры и искусств»**

**Т.А. Тихомирова**

# ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

***Сборник заданий и упражнений***
***для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы***

**по специальностям**
***53.02.03 Инструментальное исполнительство***
***(по видам инструментов)***
***51.02.01 Народное художественное творчество***
***(по видам Хореографическое творчество, Этнохудожественное творчество)***
***54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам: художественная керамика, художественная вышивка, художественная роспись по дереву, художественная роспись ткани)***
***53.02.06. Хоровое дирижирование***
***53.02.05. Сольное и хоровое народное пение***

**Новосибирск 2017**

Рассмотрена на заседании совета предметно-цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин протокол № 1 от 31.08.2017 г.

Разработано на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования
53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов);
51.02.01 Народное художественное творчество (по видам Хореографическое творчество, Этнохудожественное творчество);
54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам: художественная керамика, художественная вышивка, художественная роспись по дереву, художественная роспись ткани);
53.02.06. Хоровое дирижирование;
53.02.05. Сольное и хоровое народное пение.

**Согласовано:**

Председатель ПЦК ГиСЭД

_____

Заместитель директора по учебной работе

_____

Заместитель директора по научно-методической работе _____

**Разработчик**:

Т.А. Тихомирова, преподаватель высшей квалификационной категории ПЦК ГиСЭД ГАПОУ НСО «НОККИИ»

**Рецензент**:

Л.Н. Ахметова, заместитель директора по воспитательной работе, преподаватель психологии и педагогики высшей квалификационной категории ГАПОУ НСО НПК № 2

## Методические указания

Данные методические указания разработаны с целью организации внеаудиторной самостоятельной работы учащихся и выполняются ими по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Говоря о формировании у учащихся самостоятельности, необходимо иметь в виду две тесно связанные между собой задачи. Первая из них заключается в том, чтобы развить у них самостоятельность в познавательной деятельности, научить их самостоятельно овладевать знаниями, формировать свое мировоззрение, вторая - в том, чтобы научить их самостоятельно применять имеющиеся знания в учении и практической деятельности. Самостоятельная работа - не самоцель. Она является средством борьбы за глубокие и прочные знания учащихся, средством формирования у них активности, самостоятельности, развития их умственных способностей.

Самостоятельность в учебе повышает внимание учащихся к изучению материала, активизирует мышление, воспитывает более серьезное и ответственное отношение к работе, оказывает значительное влияние на глубину и прочность знаний учащихся по предмету, на развитие их познавательных способностей.

Самостоятельная работа - активный метод обучения, в процессе которого ученики по заданию преподавателя и под его руководством решают учебную задачу. Активность учащихся обусловлена, прежде всего, целью, которая в самостоятельной деятельности осознается учеником, становится для него актуальной и значимой, в результате возникает потребность расширить свои знания, узнать новое, овладеть каким-либо умением; проявить самостоятельность, выполнить задание без посторонней помощи; проверить свои знания и возможности.

Данный Сборник заданий и упражнений для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы составлен в соответствии с требованиями ФГОС по специальностям: 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов); 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам Хореографическое творчество, Этнохудожественное творчество); 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам: художественная керамика, художественная вышивка, художественная роспись по дереву, художественная роспись ткани); 53.02.06. Хоровое дирижирование; 53.02.05. Сольное и хоровое народное пение.

Учебная дисциплина «Психология общения» способствует формированию представлений о:

- взаимосвязи общения и деятельности;
- целях, функциях, видах и уровнях общения;
- роли и ролевых ожиданиях в общении;
- видах социальных взаимодействий;
- механизмах взаимопонимания в общении;
- техниках и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения;
- этических принципах общения;
- источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов.

Помимо этого данный сборник позволяет научиться применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, а также использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Предложенные в данном сборнике задания и упражнения помогут будущим специалистам овладеть навыками самостоятельной работы, сориентируют в огромном объеме специальных знаний, научат искать ответы на поставленные вопросы, используя различные информационные ресурсы.

**Введение в учебную дисциплину**

**Основные понятия термины по теме:** психология, психика, психология общения, житейская психология, научная психология.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Расскажите о развитии психологии в целом и психологии общения в частности в России.

Приведите примеры сосуществования научных и житейских психологических знаний.

Сформулируйте предмет исследования психологии общения.

**Задание 2. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, приведя примеры психических свойств, процессов и состояний.

| Психические процессы | Психические свойства | Психические состояния |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 3. Работа со словарями и справочниками**

Выпишите развернутое определение понятий: общение, генезис общения, функции общения, структура общения, средства общения,

**Задание 4. Чтение учебника, конспектирование**

Прочитайте текст учебника Л.Д. Столяренко «Психология общения», законспектируйте параграф «Введение в учебную дисциплину» и составьте три контрольных вопроса по теме.

**Задание 5. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Психология общения как наука».

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**

1. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
2. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.

**Дополнительные источники:**

1. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
2. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
3. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»

4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
5. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»

**Раздел 1. Психология общения**

**Тема 1.1. Общение как специфический вид деятельности**

**Основные понятия термины по теме:** общение, деятельность, потребность в общении, функции общения, классификация общения, техники и приемы общения.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте понятие «общение».

Приведите примеры проявления в реальной жизни различных видов общения.

**Задание 2. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, приведя примеры некоторых функций общения.

| коммуникативная | информационная | психологическая | прагматическая |
|---|---|---|---|
| | | | |

**Задание 3. Работа со словарями и справочниками**

Выпишите развернутое определение каждого вида общения: формальное, примитивное, ролевое, духовное, деловое, манипулятивное общение.

**Задание 4. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, определив содержание каждого компонента общения.

| Мотивационный | Когнитивный | Поведенческий |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 5. Чтение учебника, конспектирование**

Прочитайте текст учебника Л.Д. Столяренко «Психология общения», законспектируйте параграф «Общение как восприятие людьми друг друга».

**Задание 6. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Роль общения в развитии психики человека».

**Задание 7. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Охарактеризуйте направления деятельности ученых.

| Л.С. Выготский | В.М. Бехтерев | М.И. Лисина |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 8. Работа со словарями и справочниками**

Выпишите развернутое определение понятий: социальная перцепция, интеракция, коммуникация, аттракция.

**Задание 9. Чтение учебника, конспектирование**

Прочитайте текст учебника Л.Д. Столяренко «Психология общения», законспектируйте параграф «Общение как взаимодействие».

**Задание 10. Поиск соответствия**

Установите соответствие элементов двух списков.

| | |
|---|---|
| 1)Общая психология | г) Закономерности различных форм общения. |
| 2)Возрастная психология | а) Психология поведения человека в группе. |
| 3)Социальная психология | б) Развитие психики человека в онтогенезе. |
| 4)Психология общения | в) Общие закономерности психики человека. |

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**


1. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
2. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.


**Дополнительные источники:**


1. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
2. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
3. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
5. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»


**Тема 1.2. Перцептивная сторона общения**

**Основные понятия термины по теме:** перцепция, социальная перцепция, восприятие, поведение, эффективное поведение, эффект ореола, эффект первичности и новизны, эффект стереотипизации.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте понятие «социальная перцепция».

Приведите примеры эффективности восприятия и источников ошибок в вопрятии партнеров по общению.

**Задание 2. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, раскрыв содержание эффектов восприятия человека.

| эффект ореола | эффект стереотипизации | эффект первичности и новизны |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 3. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте и приведите примеры эффектов межличностного восприятия, которые могут проявляться в процессе общения.

**Задание 4. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, определив содержание каждого компонента общения.

| Мотивационный | Когнитивный | Поведенческий |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 5. Чтение учебника, конспектирование**

Прочитайте текст учебника Л.Д. Столяренко «Психология общения» параграф «Общение как восприятие людьми друг друга», составьте опорную схему параграфа.

**Задание 6. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Эффективность восприятия человека человеком».

**Задание 7. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Охарактеризуйте направления деятельности ученых.

| Б.Ф. Ломов | Б.Г. Ананьев | СЛ. Рубинштейн |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 8. Работа со словарями и справочниками**

Выпишите развернутое определение понятий: психолингвистика.

**Задание 9. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Охарактеризуйте направления деятельности ученых.

| В.Н. Мясищев | М.М.Бахтин | Б.Д. Парыгин |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 10. Поиск соответствия**

Установите соответствие элементов двух списков.

| | |
|---|---|
| 1)социальная перцепция | а) организация взаимодействия между общающимися индивидами. |
| 2) коммуникация | б) обмен информацией. |
| 3) интеракция | в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению. |

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**


1. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
2. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.


**Дополнительные источники:**


1. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
2. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
3. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
5. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»


**Тема 1.3. Интерактивная сторона общения**

**Основные понятия термины по теме:** деятельность, взаимодействие, интеракция, кооперация, конкуренция.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте понятие «интеракция».

Приведите примеры кооперации и конкуренции в общении.

**Задание 2. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, охарактеризовав основные виды взаимодействия.

| **кооперация** | **конкуренция** |
|---|---|
| | |

**Задание 3. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте и приведите примеры психологических особенностей лидера в коллективе.

**Задание 4. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, определив содержание каждого понятия.

| Лидерство | Руководство | Власть |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 5. Чтение учебника, конспектирование**

Прочитайте текст учебника Л.Д. Столяренко «Психология общения» параграф «Общение как взаимодействие», составьте опорную схему параграфа.

**Задание 6. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Процесс взаимодействия в общении в контексте различных психологических теорий».

**Задание 7. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполнив таблицу, охарактеризуйте понятия, являющиеся основными регуляторами в общении. Раскройте сходства и различия данных понятий.

| Внушение | Убеждение |
|---|---|
| | |

**Задание 8. Работа со словарями и справочниками**

Выпишите развернутое определение понятий: взаимопонимание, внушение, убеждение, индивидуальная сопротивляемость внушению.

**Задание 9. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Охарактеризуйте направления деятельности ученых в рамках психологии общения.

| Т. Парсонс | П. Сорокин | М. Вебер |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 10. Поиск соответствия**

Установите соответствие элементов двух списков.

| | |
|---|---|
| 1)социальная перцепция | а) организация взаимодействия между общающимися индивидами. |
| 2) коммуникация | б) обмен информацией. |
| 3) интеракция | в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению. |

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**

4. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
5. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
6. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.

**Дополнительные источники:**

6. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
7. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
8. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
9. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
10. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»

**Тема 1.4. Коммуникативная сторона общения**

**Основные понятия термины по теме:** коммуникация, кодификация, декодификация, коммуникативный барьер, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте понятие «коммуникация».

Приведите примеры барьеров в общении: барьер отношения, барьер понимания и социально-культурный барьер.

**Задание 2. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, охарактеризовав основные виды взаимодействия.

| **кооперация** | **конкуренция** |
|---|---|
| | |

**Задание 3. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте роль и взаимосвязь вербальных и невербальных средств общения.

**Задание 4. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, приведите примеры к каждому виду невербальных средств общения понятия.

| Мимика | Жесты | Пантомимика |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 5. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, приведите примеры к каждому виду жестов.

| Жесты оценки | Жесты самоконтроля | Жесты доминирования | Жесты расположения |
|---|---|---|---|
| | | | |

**Задание 6. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Виды и значение вербальной коммуникации».

**Задание 7. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполнив таблицу, охарактеризуйте понятия относящиеся к видам невербальной коммуникации.

| Кинесика | Такесика | Экстралингвистика | Проксемика |
|---|---|---|---|
| | | | |

**Задание 8. Работа со словарями и справочниками**

Выпишите развернутое определение понятий: мимика, улыбка, взгляд, жест.

**Задание 9. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Умение слушать как неотъемлемая часть культуры общения».

**Задание 10. Поиск соответствия**

Установите соответствие элементов двух списков.

| | |
|---|---|
| 1) такестика | а) исследует расположение людей в пространстве при общении (расстояние до собеседника, персональное пространство). |
| 2) кинесика | б) исследует речевые паузы, кашель, плач, смех, а паралингвистика – громкость, тембр, ритм, высоту звука. |
| 3) проксемика | в) внешние проявления человека, включающие в себя: мимику (движение мышц лица), пантомимику (движение тела – осанку, походка, позы), жесты и взгляд. |
| 4) экстралингвистика | г) изучает прикосновения в процессе общения (рукопожатие, поцелуй, дотрагивание). |

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**


7. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
8. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
9. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.


**Дополнительные источники:**


11. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
12. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
13. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
14. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
15. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»


**Раздел 2. Психология конфликта**

**Тема 2.1. Общее представление о конфликте**

**Основные понятия термины по теме:** конфликт, классификация конфликта, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, стадии развития конфликта.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте понятие «конфликт» в психологии.

Приведите примеры разных видов конфликт по масштабу и составу участников: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт.

Приведите примеры разных видов конфликт по содержанию: конфликт ценностных различий, конфликт интересов, конфликт норм, конфликт стереотипов.

**Задание 2. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Конфликт как социально-психологический феномен».

**Задание 3. Составление таблицы для систематизации учебного материала**
Приведите примеры к разным группам причин конфликта, заполните таблицу.

| Организационно-управленческие | Личностные | Социально-психологические |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 4. Задание на свободное конструирование ответов**
Раскройте структуру и динамику конфликта.

**Задание 5. Составление таблицы для систематизации учебного материала**
Опишите конфликтную ситуацию, заполните таблицу, расписав данную конфликтную ситуацию по стадиям.

| Предконфликтная стадия | Инцидент | Эскалация | Кульминация | Завершение | Постконфликтная ситуация |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

**Задание 6. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**
Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Теории конфликта в психологии».

**Задание 7. Составление таблицы для систематизации учебного материала**
Заполните таблицу, приведите примеры конфликтов в сфере образования.

| Конструктивный конфликт | Деструктивный конфликт |
|---|---|
| | |

**Задание 8. Составление таблицы для систематизации учебного материала**
Заполнив таблицу, охарактеризуйте виды межличностных конфликтов.

| Спор | Дискуссия | Соперничество |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 9. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте специфику конфликтов в сфере образования. Приведите примеры педагогических конфликтов.

**Задание 10. Поиск соответствия**

Установите соответствие элементов двух списков.

| | |
|---|---|
| 1) внутриличностный | а) столкновение взглядов, мнений между группами, организациями. |
| 2) межличнсотный | б) столкновение взглядов и убеждений внутри личности индивида. |
| 3) межгрупповой | в) столкновение взглядов и убеждений между несколькими личностями. |

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**


10. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
11. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
12. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.


**Дополнительные источники:**


16. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
17. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
18. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
19. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
20. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»


**Тема 2.2. Разрешение конфликта**

**Основные понятия термины по теме:** стратегии разрешения конфликта: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание; основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение.

**Задание 1. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте понятие «стратегии регулирования конфликта» в психологии.

Приведите примеры конструктивного разрешения разных видов конфликтов.

**Задание 2. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Стратегии реагирования в конфликте по К. Томасу».

**Задание 3. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Приведите примеры конфликтной ситуации с разными формами завершения конфликта.

| Разрешение | Урегулирование | Затухание | Устранение |
|---|---|---|---|
| | | | |

**Задание 4. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте основные критерии разрешенности конфликта.

**Задание 5. Задание на свободное конструирование ответов**

Перечислите условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

**Задание 6. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, описав способы противодействия манипуляциям.

| Способ поведения | Ожидаемая реакция | Способ противодействия |
|---|---|---|
| Патетическая просьба «войти в положение» | Вызвать благосклонность и великодушие | |
| Создание видимости того, что позиция оппонента слишком сложна и непонятна | Принудить партнер раскрыть больше информации, чем ему нужно | |
| Изображение делового партнера, представление существующих проблем как несущественных, побочных вопросов | Показать, что вы – умудренный опытом человек, которому не пристало осложнять жизнь другим | |
| Поза «благоразумности» и «серьезности», авторитетные заявления, основанные на «очевидных» и «конструктивных» идеях | Страх показаться глупым, несерьезным и неконструктивным | |

**Задание 6. Поиск информации с использованием информационных ресурсов сети Интернет и работа с компьютером**

Составьте презентацию в программе Microsoft PowerPoint «Манипуляции в общении».

**Задание 7. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполните таблицу, приведите примеры проявления разных стилей в конфликте.

| Стиль соперничества | Стиль сотрудничества |
|---|---|
| | |

**Задание 8. Составление таблицы для систематизации учебного материала**

Заполнив таблицу, охарактеризуйте виды внутриличностных конфликтов. Приведите примеры к каждому виду конфликтов из известных Вам произведений художественной литературы.

| Конфликт ролевой | Конфликт мотивационный | Конфликт нравственный |
|---|---|---|
| | | |

**Задание 9. Задание на свободное конструирование ответов**

Раскройте вопрос об эффективности различных стилей реагирования в конфликте.

**Задание 10. Поиск соответствия**

Установите соответствие элементов двух списков.

| | |
|---|---|
| 1) адаптационный конфликт | а) Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями. |
| 2) нравственный конфликт | б) Результат сохраняющегося в течение длительного времени обычного внутриличностного конфликта, характеризуется высшим напряжением и противоборством внутренних сил и мотивов личности. |
| 3) невротический конфликт | в) Конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека (профессиональными, физическими, психическими). |

**Рекомендуемая литература:**

**Основные источники:**

13. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
14. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
15. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.

**Дополнительные источники:**

21. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.

22. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
23. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
24. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.
25. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»

**Список используемых источников:**

**Основная литература**

1. Иванников, В. А. Психология [Текст]: учебник для СПО/ В. А. Иванников. - М.: Юрайт, 2016. - 480 с
2. Смирнова Е.О. Детская психология [Текст]: учебник / Е.О. Смирнова. - 2-е изд., перераб. - СПб.: Мир книг, 2012. - 304 с.
3. Немов Р.С. Психология [Текст] : в 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии : учеб. для высш. пед. уч. заведений. / Р.С. Немов – М. : ВЛАДОС, 2013. – 687 с.
4. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
5. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
6. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.

**Дополнительная литература**

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций [Текст]: /Ю.Б. Гиппенрейтер – М.: ЧеРо, 2011. – 336 с.
2. Годфруа Ж. Что такое психология [Текст]: В 2 т. Т.1. /Ж. Годфруа – М.: Мир, 2013. – 496 с.
3. Годфруа Ж. Что такое психология [Текст]: В 2 т. Т.2. /Ж. Годфруа – М.: Мир, 2013. – 376 с.
4. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж. Годфруа.- М.: Мир, 2013. – 714 с.
5. Изард К. Е. Эмоции человека [Текст]: /К.Е. Изард - М.: Академия, 2012. – 604 с.
6. Краткий психологический словарь [Текст]: /ред-сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 512 с.
7. Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и таблицах [Текст]: /В.Г. Крысько – Мн.: Харвест, 2009. – 384 с.
8. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов [Текст]: /А.Г. Маклаков – СПб: Питер, 2015. – 583 с.
9. Морозов А.В. История психологии: Учеб. пособие для вузов [Текст]: /А.В. Морозов – М.: Академический Проект, 2013. – 288 с.

10. Педагогический энциклопедический словарь [Текст] / гл. ред. Б. М. Бим-Бад ; редкол. М. М. Безруких, В. А. Болотов, Л. С. Глебова и др. – М. : Большая Российская энциклопедия, 2013. – 528
11. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
12. Психология и педагогика. Учебное пособие [Текст]: /Под ред. К.А. Альбухановой, Н.В. Васиной, Л.Г. Лаптева, В.А. Сластенина. – М.: Совершенство, 2008. – 320 с.
13. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.- 600с.
14. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
15. Столяренко Л.Д. Психология [Текст]: /Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 448 с.
16. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с.

**Интернет-ресурсы:**

1. Детская психология для специалистов. – Режим доступа: http://www.childpsy.ru
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – Режим доступа: http://school-collection.edu.ru
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: http://window.edu.ru
4. Российский общеобразовательный портал. – Режим доступа: http://www.school.ru/
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: http://fcior.edu.ru
6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование (Psyedu.ru)» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**
**Спецификация теста**
**по дисциплине ОГСЭ 03. «Психология общения»**
**по специальностям 51.02.01 Народное художественное творчество**
**(по видам «Этнохудожественное творчество», «Хореографическое творчество»),**
**53.02.05 Сольное и хоровое народное пение,**
**53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов),**
**53.02.06 Хоровое дирижирование,**
**54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)**

1. **Цель теста**: проверка остаточных знаний студентов
2. **Нормативно-правовые материалы**:
   - Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования специальности 51.02.01 Народное художественное творчество, утверждённый приказом Минобрнауки РФ от 27 октября 2014 г. № 1382;
   - Примерная программа учебной дисциплины «Психология общения» (автор. Шеламова Г.М., канд. пед. наук, г. Москва).
3. **Литература, по которой можно готовиться к тестированию**:
   1. *Горянина В.А.* Психология общения: учеб. пособие для студентов фак. соц. работы /В.А. Горянина. - М. : AcademiA, 2008. - 416 с.
   2. *Гришина Н.В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2006. - 464 с.
   3. *Ефимова, Н. С.* Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ссузов / Н. С. Ефимова. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с.
   4. *Куницына В. Н.* Межличностное общение: Учебник для вузов. /В.Н. Куницына – СПб.: Питер, 2003. – 544 с.
   5. *Панфилова А.П.* Психология общения: учебник для ссузов /А.П. Панфилова. – М.: Бератор, 2013. - 368 с.
   6. *Столяренко, Л. Д.* Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
   7. *Чернова, Г. Р.* Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012 с.
4. **Число заданий в тесте** – 30.
5. **Тип заданий**:
   - открытых (заданий на дополнение) – 3 (10%);
   - закрытых (заданий с выбором ответа) – 22 (73%);
   - на соответствие – 4 (14 %).
   - на установление последовательности – 1 (3%).
6. **Число вариантов теста** – 1.
7. **Вес каждого задания** – 1.
8. **Время выполнения** одного задания 1 мин. Общее время выполнения теста – 30 мин.
9. Рекомендуется провести апробацию теста на студентах 4 курса.
10. Рекомендуется применять тест по окончанию изучения дисциплины **ОГСЭ 03. «Психология общения».**
11. **Рекомендации по выставлению оценок**. Для оценки уровня и качества подготовки студентов, показанных на тестировании, применяется рейтинговая система оценки. Максимальное количество баллов – 30:

– оценка 5 «отлично» выставляется, если набрано не менее 85% от максимально возможного;
– 4 «хорошо» – не менее 75%;
– 3 «удовлетворительно» – не менее 53%;
– 2 «неудовлетворительно» – менее 53%.

**Кодификатор и банк тестовых заданий**
**для проведения процедуры самообследования**
**по дисциплине ОГСЭ 03. «Психология общения»**
**по специальностям 51.02.01 Народное художественное творчество**
**(по видам «Этнохудожественное творчество», «Хореографическое творчество»),**
**53.02.05 Сольное и хоровое народное пение,**
**53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов),**
**53.02.06 Хоровое дирижирование,**
**54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)**

| **Тема** | **Элементы содержания темы (подтемы)** | **Уровень освоения (знание/понимание/применение)** | **Конкретизация цели (определять/устанавливать /объяснять/использовать...)** | **Тестовые задания** |
|---|---|---|---|---|
| **Тема 0.1. Введение в учебную дисциплину.** | 0.1. 01.Научная и житейская психология | Знание | Давать определение термину «психология». | *1. Выберите один правильный ответ.*<br>Наука, из которой берет свое начало психология.<br>а) история<br>б) социология<br>**в) философия**<br>г) культурология |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Знание | Перечислять этапы истории психологии. | *2. Выберите один правильный ответ.*<br>Самостоятельной наукой психология стала считаться в (…) веке.<br>а) V<br>б) XII<br>**в) XIX**<br>г) XX |
| | | Понимание | Понимать взаимосвязь научной и житейской психологии. | *3. Выберите два правильных ответа.*<br>Характеристики научных психологических знаний.<br>а) интуитивность<br>**б) обобщенность**<br>**в) систематичность**<br>г) индивидуальность |
| | 0.1.0.2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения» | Понимание | Формулировать основные цели дисциплины «Психология общения». . | *4. Выберите два правильных ответа.*<br>К основным целям дисциплины «Психология общения» относятся.<br>**а) изучение закономерностей различных форм общения;**<br>**б) рассмотрение специфики коммуникации, интеракции и социальной перцепции;**<br>в) изучение особенностей психического развития на разных этапах онтогенеза;<br>г) рассмотрение специфики психических отклонений. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Знание | Называть основателей «Психологии общения» в отечественной науке. | *5. Выберите один правильный ответ.*<br>Исследования этого отечественного автора впервые затрагивают проблему общения как фактора психического развития человека и влияния группы на включенного в нее индивида.<br>а) Л.С. Выготский<br>**б) В.М. Бехтерев**<br>в) С.Т. Шацкий<br>г) А.С. Макаренко<br>д) М.И. Лисина |
| | | Знание | Различать малоформализованные и высокоформализованные методы психологии общения. | *6. Выберите один правильный ответ.*<br>К высокоформализованным методам психологии общения НЕ относятся.<br>а) тест<br>**б) наблюдение**<br>в) анкета<br>г) проективные методики |

<table>
<tr>
<td></td>
<td>0.1. 0.3. Основные отрасли психологии</td>
<td>Понимание</td>
<td>Устанавливать взаимосвязь между содержанием отрасли психологии и ее задачами.</td>
<td>7. Установите соответствие между названием отрасли психологии и объектом ее исследования.
<table>
<tr><td>1)Общая психология</td><td>г) Закономерности различных форм общения.</td></tr>
<tr><td>2)Возрастная психология</td><td>а) Психология поведения человека в группе.</td></tr>
<tr><td>3)Социальная психология</td><td>б) Развитие психики человека в онтогенезе.</td></tr>
<tr><td>4)Психология общения</td><td>в) Общие закономерности психики человека.</td></tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td>Тема 02. Психология общения.</td>
<td>02.01. Общение как основа бытия человека.</td>
<td>Знание</td>
<td>Давать определения термину «психология общения».</td>
<td>8. Выберите один правильный ответ.<br>Раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества.<br>а) психолингвистика<br>б) психология общения<br>в) социальная психология<br>г) психодиагностика</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Понимание</td><td>Выделять составляющие структуры общения.</td><td>9. Выберите один правильный ответ.<br>В структуру общения НЕ входят.<br>а) аккомодация<br>б) социальная перцепция<br>в) интеракция<br>г) коммуникация</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Понимание</td><td>Соотносить элементы структуры общения с их описанием.</td><td>10. Установите соответствие между типом темперамента и героем художественного произведения.<table><tr><td>1)социальная перцепция</td><td>а) организация взаимодействия между общающимися индивидами.</td></tr><tr><td>2) коммуникация</td><td>б) обмен информацией.</td></tr><tr><td>3) интеракция</td><td>в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td>02.02. Перцептивная сторона общения.</td><td>Знание</td><td>Давать определение термину «идентификация».</td><td>11. Выберите один правильный ответ.<br>Уподобление себя, как правило, неосознанное, значимому другому человеку как образцу на основании эмоциональной связи с ним.<br>а) идентификация</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) адаптация<br>в) социализация<br>д) интеракция |
| | | Знание | Раскрывать содержание термина «перцепция». | *12. Дополните фразу до логического завершения.*<br>Процесс прямого активного отображения познавательной сферой субъекта внутренних объектов и внешних предметов или явлений – это (…).<br>Ответ: перцепция |
| | 02.03. Интерактивная сторона общения. | Знание | Раскрывать содержание термина «интеракция». | *13. Дополните фразу до логического завершения.*<br>Взаимное влияние людей или воздействие групп друг на друга как непрерывный диалог называется (…).<br>Ответ: интеракция |
| | 02.04. Коммуникативная сторона общения. | Знание | Давать определение термину «коммуникация». | *14. Выберите один правильный ответ.*<br>Специфический обмен осмысленной информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания от человека, группы или организации другому человеку, группе или организации.<br>а) интеракция<br>б) перцепция<br>в) рефлексия<br>**г) коммуникация** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Понимание | Описывать виды коммуникативной компетентности партнеров по общению. | *15. Выберите один правильный ответ.*<br>Знание участников общения, их индивидуальных особенностей, ведущих сенсорных каналов и «ключей доступа» к ним; индивидуальной мотивации и направленности; оказывать участникам взаимодействия психологическую поддержку, влиять на других.<br>а) коммуникативная компетентность<br>**б) психологическая компетентность**<br>в) вербальная компетентность<br>г) интерактивная компетентность |
| | | Знание | Отличать аттракцию от других коммуникативных процессов. | *16. Выберите один правильный ответ.*<br>Дружелюбный тип отношений между людьми, симпатии их друг к другу.<br>а) коммуникация<br>б) интеракция<br>**в) аттракция**<br>г) перцепция |
| | 02.05. Формы делового общения и их характеристика. | Знание | Различать формы делового общения. | *17. Выберите один правильный ответ*<br>К формам делового общения НЕ относится.<br>а) деловая беседа<br>**б) деловая игра** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) деловые переговоры<br>г) деловые совещания |
| **Тема 0. 3. Конфликты и способы их разрешения.** | 03.01. Сущность и характеристики конфликта. | Знание | Определять сущность основных стратегий разрешения конфликта. | *18. Выберите один правильный ответ.*<br>К. Томас пишет, что для этой стратегии реагирования в конфликте характерно как для которого к отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.<br>а) соперничество<br>б) сотрудничество<br>**в) избегание**<br>г) приспособление<br>д) компромисс |
| | | Знание | Демонстрировать знание происхождения термина «конфликт». | *19. Выберите один правильный ответ.*<br>Слово «конфликт» в переводе с латинского (лат. conflictus) означает.<br>**а) столкновение**<br>б) стычка<br>в) противоборство<br>г) вражда |

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Понимание</td>
<td>Объяснять сущность различных видов конфликта.</td>
<td>20. Установите соответствие между типом конфликта и его описанием.
<table>
<tr><td>1) внутриличностный</td><td>а) столкновение взглядов, мнений между группами, организациями.</td></tr>
<tr><td>2) межличнсотный</td><td>б) столкновение взглядов и убеждений внутри личности индивида.</td></tr>
<tr><td>3) межгрупповой</td><td>в) столкновение взглядов и убеждений между несколькими личностями.</td></tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Знание</td>
<td>Давать определение термину «латентный конфликт».</td>
<td>21. Дополните фразу до логического завершения.<br>Подберите синоним к слову «латентный».<br>а) тайный<br>б) скрытый<br>в) явный<br>г) демонстративный</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>03.02. Эмоциональное реагирование в конфликтах.</td>
<td>Понимание</td>
<td>Называть авторов специфические черты отдельных методик психодиагностического исследования конфликта.</td>
<td>22. Выберите один правильный ответ<br>Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях этот автор создал тест «Стратегии поведения в конфликтной ситуации».<br>а) А. Маслоу<br>б) К. Томас<br>в) Л.С. Выготский</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>г) З. Фрейд</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Понимание</td><td>Соотносить психические реакции человека с их словесным описанием.</td><td>23. Установите соответствие между термином и его значением.
<table>
<tr><td>1) тревога</td><td>а) способность к сопереживанию</td></tr>
<tr><td>2) агрессия</td><td>б) состояние беспокойства</td></tr>
<tr><td>3) эмпатия</td><td>в) инстинктивное состояние готовности к нападению.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Тема 0.4. Этические формы общения.</td><td>04.01. Общие сведения об этике.</td><td>Знание</td><td>Давать определение термину «этика».</td><td>24. Выберите один правильный ответ.<br>Система норм нравственного поведения человека или группы людей.<br>а) этика<br>б) нравственность<br>в) мораль<br>г) эстетика</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Знание</td><td>Выделять предмет изучения этики как учебной дисциплины.</td><td>25. Выберите один правильный ответ.<br>Предмет изучения этики.<br>а) этикет<br>б) нравственность</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>в) мораль<br>г) эстетика</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Понимание</td><td>Описывать сущность и значимость этических норм.</td><td>26. Дополните фразу до логического завершения.<br>Основу человеческого общежития, совместного существования составляют (…) нормы.<br>Ответ: этические</td></tr>
<tr><td></td><td>04.02. Этика делового общения.</td><td>Понимание</td><td>Выстраивать логическую последовательность этапов делового взаимодействия.</td><td>27. Установите последовательность этапов делового взаимодействия:
<table>
<tr><td>1)</td><td>выход из контакта</td></tr>
<tr><td>2)</td><td>ориентация в ситуации</td></tr>
<tr><td>3)</td><td>установление контакта</td></tr>
<tr><td>4)</td><td>принятие совместного решения</td></tr>
<tr><td>5)</td><td>обсуждение вопроса, проблемы</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Знание</td><td>Различение различных методов обсуждения проблемы.</td><td>28. Выберите один правильный ответ.<br>Групповой метод нахождения идей для решения проблемы, стимулирующий творческую активность участников.<br>а) «мозговой штурм»<br>б) лекция</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) спор<br>г) беседа |
| | | Знание | Различение форм делового общения. | *29. Выберите один правильный ответ.* Способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов.<br>а) деловое столкновение<br>**б) деловое совещание**<br>в) деловая игра<br>г) деловой диспут |
| | | Знание | Различение форм делового общения. | *30. Выберите один правильный ответ.*<br>К формам делового общения НЕ относится.<br>**а) деловое поведение**<br>б) деловая беседа<br>в) деловые переговоры<br>г) телефонные переговоры |

## Эталоны правильных ответов

1) философия
2) XIX век
3) обобщенность
систематичность
4) изучение закономерностей различных форм общения;
рассмотрение специфики коммуникации, интеракции и социальной перцепции;
5) В.М. Бехтерев
6) наблюдение
7)

| | |
|---|---|
| 1)Общая психология | в) Общие закономерности психики человека. |
| 2)Возрастная психология | б) Развитие психики человека в онтогенезе. |
| 3)Социальная психология | а) Психология поведения человека в группе. |
| 4)Психология общения | г) Закономерности различных форм общения. |

8) психология общение
9) аккомодация
10)

| | |
|---|---|
| 1)социальная перцепция | в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению. |

| | |
|---|---|
| 2) коммуникация | б) обмен информацией. |
| 3) интеракция | а) организация взаимодействия между общающимися индивидами. |

11) идентификация
12) перцепция
13) интеракция
14) коммуникация
15) психологическая компетентность
16) аттракция
17) деловая игра
18) избегание
19) столкновение
20)

| | |
|---|---|
| 1) внутриличностный | б) столкновение взглядов и убеждений внутри личности индивида. |
| 2) межличнсотный | в) столкновение взглядов и убеждений между несколькими личностям |
| 3) межгрупповой | а) столкновение взглядов, мнений между группами, организациями. |

21) скрытый
22) К. Томас

23)

| | |
|---|---|
| 1) тревога | б) состояние беспокойства |
| 2) агрессия | в) инстинктивное состояние готовности к нападению |
| 3) эмпатия | а) способность к сопереживанию |

24) этика
25) мораль
26) этические
27)

| | |
|---|---|
| 1) | установление контакта |
| 2) | ориентация в ситуации |
| 3) | обсуждение вопроса, проблемы |
| 4) | принятие совместного решения |
| 5) | выход из контакта |

28) «мозговой штурм»
29) деловое совещание
30) деловое поведение