Министерство культуры и архивов Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутский областной колледж культуры
(Серия «Библиотечное дело»)

Библиотека как технологическая система:

словарь терминов и понятий

Иркутск, 2019

УДК

ББК 78.32

Одобрено Редакционно-издательским советом

Протокол № 02 от 28 ноября 2019 г.

Составитель: Серебрякова С.В., преподаватель библиотечных дисциплин ИОКК

Рецензент: Рецензент: Геленкенов Александр Геннадьевич, заведующий Научно-методическим отделом, Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека имени И.И. Молчанова-Сибирского

Библиотека как технологическая система: словарь терминов и понятий / Иркутский областной колледж культуры; сост. Серебрякова С.В. – Иркутск, 2019. – 19 с. – (Библиотечное дело).

Словарь терминов и понятий отражает современный взгляд о библиотеке как технологической системы и представляет собой перечень терминов и понятий с краткими пояснениями. Содержание словаря соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.03 Библиотековедение.

Словарь терминов и понятий предназначен для обучающихся по заочной форме обучения среднего профессионального образования, слушателей курсов повышения квалификации, преподавателей, специалистов-практиков библиотечного дела.

Пояснительная записка

Пособие «Библиотека как технологическая система : словарь терминов и понятий» имеет ярко выраженную прикладную направленность. Словарь поможет в освоении курса Библиотековедение студентам заочной формы обучения.

Выбор терминов обусловлен изучением технологического подхода к библиотеке как производственной и сервисной системе, производителю широкого спектра продуктов и услуг различного назначения. Словарь терминов и понятий позволяет рассматривать возможности применения в деятельности библиотеки информационно-коммуникационных и специальных информационных технологий (научно-аналитических, социально-культурных, музейных, архивных, рекламных, издательских, офисных и др.). Словарь обеспечивает свободную ориентацию в определениях части курса «Библиотековедение», что позволит объективно оценить возможности библиотеки по реализации ее миссии и широкого спектра социальных функций.

Словарь терминов и понятий следует активно использовать при прохождении тестирования и при выполнении практических заданий. В комплексе с другими учебными ресурсами словарь даёт необходимые и достаточные представления о сути технологического подхода к библиотеке, об основных компонентах библиотеки как производственной системы, о функциях технологического менеджмента и методике технологического проектирования библиотечных процессов.

Всего словарь содержит определения 110 понятий.

Все лексические единицы словаря представлены в нормализованной грамматической форме: в именительном падеже единственного числа (например, реферат, архивирование). Для всех словосочетаний принят логический порядок слов (например, библиографический обзор, информационный продукт). Все термины приведены в алфавитном порядке.

При составлении словаря использованы базы данных методических материалов, размещенных в Интернете на сайтах публичных библиотек России, учебно-методические пособия, профессиональные периодические издания, ресурсы Интернет. Словарь сопровождается рекомендательным списком источников. Данный материал не претендует на полноту отражения всех возможных терминов и понятий технологических процессов современной библиотеки и носит информационный характер.

«Библиотека основывается, организовывается и управляется подобно тому, как конструируют и используют машину. Она сама – как бы механизм большой машины, где все части выбраны, вымерены, расположены так, как того требуют намеченные цели»

П. Отле

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ

~А~

Архивирование – 1) процесс обеспечения долговременного и эффективного хранения документов или данных, как правило, редко используемых; 2) сжатие информации с целью уменьшения объемов хранения и возможностью восстановления исходной формы документов или данных.

~Б~

База данных – набор данных, который достаточен для установленной цели и представлен на машинном носителе в виде, позволяющем осуществлять автоматизированную переработку содержащейся в нем информации.

Базовые информационные технологии – технологии, использующие универсальные методы работы с информацией, применимые в различных сферах деятельности.

Банк данных – автоматизированная информационно-поисковая система, состоящая из одной или нескольких баз данных и системы хранения, обработки и поиска информации в них.

Библиографический обзор – 1) вид устного сообщения, содержащего связную сопоставительную характеристику некоторой совокупности документов, объединенных общностью содержания и/или формы; 2) тип пособия, представляющего собой связное повествование о документах; 3) услуга массового или дифференцированного информирования по доведению до пользователей логично организованной информации рекомендательного характера о некоторой совокупности документов, представляющих интерес для потенциальной аудитории.

Библиографический список – библиографическое пособие простой структуры без вспомогательного аппарата.

Библиографический указатель – библиографическое пособие значительного объема, сложной структуры, снабженное вспомогательным аппаратом.

Библиографическое информирование – регулярное доведение до потребителей библиографической информации в соответствии с долговременно действующими запросами или без запросов.

Библиографическое обслуживание – предоставление потребителям библиографической информации.

Библиотечная технология – способ производства в библиотеке продуктов и услуг различного назначения, требуемого ассортимента, качества и количества с минимальными для данных условий и времени затратами;; б) прикладное научное знание и учебная дисциплина о технологических принципах, нормах и правилах библиотечной деятельности.

Блог – веб-сайт, основное содержание которого **–** регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа вре́менной значимости, отсортированные в обратной хронологии

Блок-схема – технологический документ, фиксирующий алгоритм процесса, позволяющий оценить альтернативные варианты реализации процесса с учетом различных исходных условий.

~В~

Веб-сайт – объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) упорядоченная совокупность веб-страниц, относящихся к определенной предметной области, связанных между собой гипертекстовыми ссылками и хранящихся на веб-сервере.

Воспроизводимость как атрибут технологии – гарантированность результата при соблюдении технологических предписаний.

~Г~

Геоинформационные технологии – информационные технологии, обеспечивающие работу с данными о пространственно распределенных объектах, процессах, явлениях и событиях.

Гипертекстовые технологии – (от греч. hyper – над, сверх, выше нормы), технологии нелинейной организации текстовой информации в виде множества фрагментов текста (тезисов, информационных единиц, узлов) с явно указанными ассоциативными отношениями (дугами, ссылками, гиперсвязями) между ними.

Графическая модель производственного/технологического процесса – комплексный технологический документ, используемый при документировании процедур в системе менеджмента качества.

Групповой технологический процесс – технологический процесс производства группы продуктов и услуг с разными структурными, но общими технологическими признаками.

~Д~

Дайджест – информационный продукт, содержащий структурированную информацию по определенной теме, извлеченную из некоторого множества документов методом прямого цитирования или экстрагирования наиболее важных в смысловом отношении фрагментов текстов.

Документное обслуживание – предоставление пользователям документов или их копий независимо от вида материального носителя, на котором зафиксирована информация.

~Е~

Единичный технологический процесс – технологический процесс производства продукта, услуги одного наименования и исполнения.

~З~

Защита информации – предотвращение несанкционированного доступа, недозволенного использования, непредумышленного или преднамеренного изменения или разрушения информации.

~И~

Инструментальные средства информационных технологий – совокупность технических программных и лингвистических средств, обеспечивающих реализацию информационных процессов.

Информационная деятельность – деятельность, обеспечивающая сбор, создание, обработку, организацию, хранение, поиск, распространение и использование информации.

Информационная индустрия – отрасль экономики, связанная с созданием, переработкой, организацией и распространением всех видов информации, производством необходимых для этого программно-технических средств.

Информационная система – организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы.

Информационная технология – а) *в прикладном значении* (применительно к сфере информационного производства) – способ производства информационных продуктов и услуг требуемого качества и количества с оптимальными для данных условий и времени затратами; б) *в расширительном толковании* – совокупность рациональных методов и средств информационной деятельности, обеспечивающих гарантированный результат; в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации.

Информационная услуга – предоставление пользователю информационных продуктов (ранее подготовленной информации) в соответствии с поступившим запросом или выявленной информационной потребностью.

Информационное обслуживание – обеспечение потребителей необходимой информацией путем предоставления информационными органами и службами информационных услуг.

Информационное производство – область профессиональной деятельности по удовлетворению потребностей общества в информации путем ее создания, переработки, организации и распространения.

Информационные ресурсы – имеющиеся в наличии запасы информации, зафиксированной на каком-либо носителе и пригодной для долговременного хранения и многоцелевого использования.

Информационный продукт – результат создания или семантической переработки информации в документированной форме, допускающей многократное использование продукта в процессе удовлетворения информационных потребностей.

Информационный процесс – совокупность действий, производимых над информацией, для преобразования или сохранения ее формы и (или) содержания в соответствии с поставленными целями.

~К~

Качество – степень соответствия присущих объекту характеристик предъявляемым требованиям.

Качество информационных продуктов и услуг – совокупность характеристик продуктов и услуг, определяющих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности пользователей.

Консервация – обеспечение сохранности документа посредством режима хранения, стабилизации и реставрации.

Концептографическое (аналитическое) обслуживание – предоставление пользователям специально подготовленной обзорно-аналитической, экспертной, прогностической информации.

Критерий – оценочный показатель, величина которого принимается как соотношение «лучше» – «хуже» при выработке управляющих решений.

~М~

Материалоемкость – расход материальных ресурсов, необходимых для производства продукта, услуги.

Матрица ресурсного обеспечения и ответственности персонала – технологический документ, позволяющий выявлять и фиксировать все виды требуемых ресурсов при технологическом проектировании продуктов и услуг библиотеки.

Методика – совокупность принципов, приемов и правил практической деятельности, обобщение накопленного опыта, выраженное в рекомендательной форме.

Мультимедийные технологии (от англ. multimedia – многие среды) – компьютерные технологии, обеспечивающие возможность создания, хранения и использования различной по характеру информации (текст, звук, графика, фото, видео, анимация, запахи) в однородном цифровом представлении.

~Н~

Научно-аналитический обзор – информационный продукт, содержащий всесторонний сопоставительный анализ информации, извлеченной из специально отобранных первичных документов, ее аргументированную оценку, обоснованные выводы и рекомендации по теме обозрения.

Нормализованность как атрибут технологии – регламентация процессов деятельности, установление требований к конечным результатам.

Нормативно-правовые акты в области информационных технологий – законы, указы, распоряжения, постановления, решения, административные регламенты и другие документы государственных органов, учреждений, ведомств, региональных и муниципальных органов власти, определяющие государственную политику в сфере информации и информатизации, правовой статус информационных ресурсов, информационные права граждан и другие вопросы.

Нормативные документы – документы, устанавливающие нормы и нормативы (расчетные величины всех видов затрат) на производство информационных продуктов и услуг (*нормы и нормативы*).

~О~

Обработка информации – процесс преобразования формы и (или) содержания документов или данных.

Оперограмма – технологический документ, предназначенный для закрепления отдельных действий (процессов, операций) за конкретными исполнителями (структурными подразделениями, должностными лицами).

Организованность как атрибут технологии – структурная и функциональная упорядоченность, управляемость.

Организационные документы – документы, определяющие, содержание, порядок, основные направления, организационно-функциональную структуру деятельности, права и обязанности исполнителей

и потребителей (*уставы, приказы по организации, положения, инструкции, квалификационные характеристики, документация на автоматизированную систему*).

Организация – совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого.

Организация информационных массивов – процесс упорядочения (по мере накопления информации) документов или данных с целью обеспечения к ним удобного доступа и комфортного использования.

~П~

Поиск информации – процесс выявления и отбора по заданным содержательным и формальным признакам документов или данных из информационных потоков или массивов.

Показатель – некоторое измеряемое свойство объекта, используемое для количественной характеристики другого, непосредственно не измеряемого свойства.

Портал – веб-сайт, организованный как многоуровневое объединение (по признаку общей тематической направленности или организационной формы) различных сайтов, ресурсов и сервисов, обновление которых происходит в А времени

Потребительские свойства – способность информационных продуктов и услуг удовлетворять конкретные запросы пользователей.

Предоставление информации – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц

Прикладные информационные технологии – технологии, реализующие адаптированные к конкретным областям применения типовые способы работы с информацией.

Проектирование – процесс создания эталона (образца, прототипа) предполагаемого или возможного объекта, процесса, состояния.

Производственная структура – совокупность отделов, секторов, участков, подразделений с указанием технологических связей между ними.

Производственный процесс – совокупность действий персонала, орудий и средств труда, обеспечивающих в условиях конкретного предприятия, учреждения производство продуктов и услуг.

Производственный цикл – это интервал времени от начала до окончания производственного процесса подготовки продукта, оказания услуги.

Процедура – установленный способ осуществления деятельности или процесса.

Процесс – а) последовательная смена в развитии явлений, состояний и изменений; б) совокупность последовательных действий, направленных на достижение определенных результатов.

Процессуальность как атрибут технологии – алгоритмическое представление деятельности в виде последовательностей процессов и операций.

~Р~

Распространение информации – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц.

Регламентация информационных технологий – процесс создания, организации и использования информации, определяющей нормы, требования, правила и порядок осуществления информационных процессов, устанавливающей образцы и эталоны производимых продуктов и услуг.

Регламентирующие документы – документы, фиксирующие нормализующую информацию, актуальную для многократного использования при производстве информационных продуктов и услуг.

Реставрация – восстановление эксплуатационных свойств, а также формы и внешнего вида документа.

Реферативный обзор – информационный продукт, содержащий извлеченные из обозреваемых первичных документов систематизированные данные, факты и концепции, характеризующие состояние вопроса, без их критической оценки составителем продукта.

~С~

Сайт – а) (от англ. site – местоположение, местонахождение) место расположения информационного наполнения (контента) сервера; б) совокупность взаимосвязанных гипертекстовых ресурсов Web, обладающих единством содержания.

Сбор информации – процесс установления по содержательным и формальным признакам необходимых документов или данных с последующим извлечением их из информационных потоков и массивов.

Себестоимость – денежное выражение всех видов затрат на производство и реализацию продукта, услуги.

Системность как атрибут технологии – целостность, взаимосвязь технологических подсистем

Стабилизация – обработка, замедляющая старение и предотвращающая повреждение документа.

Специальные информационные технологии – технологии, специфичные для конкретных сфер информационного производства.

Справочно-библиографическое обслуживание – предоставление пользователям библиографической или фактографической информации в соответствии с их разовыми запросами (режим «запрос-ответ»).

Стандарты в области информационных технологий – утвержденные в соответствии с действующим законодательством единые нормы и требования к понятийному аппарату, а также к основным компонентам информационной технологии (ресурсам, средствам, методам, регламентам, процессам и продуктам информационного производства) и информационным системам (*международные, межгосударственные; государственные, отраслевые, корпоративные, организации; профессиональные; модельные*)

.

~Т~

Телекоммуникационные технологии (от англ. telecommunication – дальняя связь) – технологии дистанционной связи, передачи аудиальной и визуальной информации на расстояние с помощью технических средств (телеграф, телефон, факс, радио, телевидение, компьютер и др.).

Техника работы – совокупность навыков и приемов в каком-либо виде деятельности, мастерства.

Технологии баз данных – технологии проектирования, ведения и эксплуатации баз данных (БД) различного содержания и назначения.

Технологии защиты информации – технологии, обеспечивающие защиту информационных продуктов (информационных массивов, документов, программ, баз, банков данных и т.п.) от несанкционированного использования, искажения или уничтожения.

Технологии искусственного интеллекта – технологии разработки и эксплуатации информационных систем, способных накапливать, классифицировать и оценивать знания об окружающем мире; пополнять и обобщать знания с помощью логического вывода; общаться с человеком на языке, приближенном к естественному, оказывать ему помощь за счет хранящихся в памяти знаний и логических средств рассуждений.

Технологии программирования – технологии разработки, эксплуатации и сопровождения компьютерных программ.

Технологическая готовность – результат технологической подготовки производства.

Технологическая дисциплина – точное соответствие технологического процесса подготовки и реализации продукта, услуги требованиям технологической документации.

Технологическая инструкция – документ, устанавливающий строгую последовательность действий, методов и приемов, служащий для определения границ и содержания конкретного процесса, его особенностей, порядка выполнения.

Технологическая операция – законченная часть технологического процесса, характеризующаяся однородностью действий, выполняемых одним работником на одном рабочем месте.

Технологическая подготовка библиотечного производства – совокупность мероприятий по обеспечению библиотеки полным комплектом технологической документации и средств, необходимых для подготовки заданного объема информационных продуктов и услуг с установленными качественными и количественными показателями.

Технологическая себестоимость – часть полной себестоимости продукта, услуги, определяемая суммой затрат на осуществление технологических процессов их производства.

Технологическая схема – технологический документ, фиксирующий связь «действие – результат». Актуален при освоении новых видов услуг, может применяться для обучения персонала и контроля действий исполнителей услуг.

Технологические документы – результат документирования *процесса* труда, документы, определяющие требования, к отдельным технологическим процессам и операциям, к организации производственного процесса в целом (*технологические инструкции, блок-схемы, оперограммы, технологические схемы, технологические маршруты,* матрицы ресурсного обеспечения *и ответственности персонала, маршрутные карты, технологические карты).*

Технологический процесс – часть производственного процесса, состоящая из целенаправленных, взаимосвязанных действий по выполнению относительно самостоятельных задач, связанных с изменением состояния предмета труда.

Технологическое проектирование – разработка и фиксация параметров продукции, процесса или системы в технологической документации.

Технологичность – доступность для процесса изготовления, совокупность свойств продукта, услуги, обеспечивающих минимальные затраты при производстве и эксплуатации (использовании).

Технология как наука – а) научное описание способов производства с целью определения и использования на практике наиболее эффективных и экономичных производственных процессов; б) научное знание, характеризующее эффективные способы деятельности (производства продуктов и услуг.

Технология как практическая деятельность – а) совокупность методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья, материала или полуфабриката, осуществляемых в процессе производства продукции; б) совокупность ресурсов, средств, приемов их использования и способов организации деятельности, обеспечивающих исполнителю воспроизводство определенных продуктов и услуг или достижение иных значимых результатов с заранее заданными параметрами.

Технология как **учебная дисциплина** – курс (преимущественно) профессионального обучения, ориентированный на освоение технологических знаний и умений.

Типовой технологический процесс – технологический процесс производства продуктов и услуг с общими структурными и технологическими признаками.

Трудоемкость – совокупные затраты рабочего времени на производство продукта, услуги.

~У~

Удельная материалоемкость – расход материалов на единицу продукции.

Удельная трудоемкость – затраты времени на производство единицы продукции.

Управление качеством – воздействие на производственный процесс с целью обеспечения требуемого качества продукции и услуг.

~Ф~

Фактографическое обслуживание – предоставление пользователям фактической информации.

~Х~

Хранение информации – процесс обеспечения сохранности документов или данных, удовлетворительного состояния материального носителя, защиты от несанкционированного доступа и недозволенного использования.

~Ц~

Целесообразность как атрибут технологии – достижение планируемого результата с минимальными затратами.

~Э~

Электронная библиотека – информационная система, предназначенная для организации и хранения упорядоченного фонда электронных объектов, и обеспечения доступа к ним с помощью единых средств навигации и поиска.

Электронное издание – электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения.

Электронный документ – документ в цифровой форме, для использования которого необходимы средства вычислительной техники или иные специализированные устройства для воспроизведения текста, звука, изображения.

Эффективность (как атрибут технологии) – адекватность результатов к затратам; (в общесистемном смысле) – отношение полученного в результате деятельности системы эффекта, соответствующего ее целям, к затратам на функционирование.

Список рекомендуемых источников

1. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – С. 124-221
2. Библиотечно-информационные технологии : учебник. – Санкт-Петербург : Профессия. – С. 137-190.
3. Пилко И.С. Информационные и библиотечные технологии : учеб. пособие. – Санкт-Петербург : Профессия, 2008. – С. 79-94,145-158.
4. Пилко И.С. Информационные и библиотечные технологии : учебное пособие. – Санкт-Петербург : Профессия, 2006, 2008. – 342 с.
5. Пилко И.С. Технологические процессы в библиотечной работе : учеб.-метод. пособие – Москва: ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2005. – 175 с.

Дополнительная литература

6. Брежнева В.В. Информационное обслуживание: учеб. пособие / В.В. Брежнева, Р.С. Гиляревский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – С. 93-246.
7. Голубенко Н. Б. Информационные технологии в библиотечном деле : учеб.-практ. пособие. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 282 с.
8. Давыдова И.А. Библиотечно-информационное производство : науч.-метод. пособие. – Москва : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ. – 2008. – 167 с.
9. Дригайло В.Г. Технология работы библиотеки: науч.-практ. пособие. – Москва : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ. – 2009. – 541 с.
10. Редькина Н. С. ИТ-стратегия библиотеки. – Москва : Литера. – 2012. – 240 с.
11. Редькина Н.С. Технологическая работа в библиотеке : практ. пособие. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2006. – 103 с.
12. Редькина Н.С. Формирование концепции технологического менеджмента в научной библиотеке. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2012. – 284 с.

Для заметок: